

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## • § 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Verkauf von Neugeräten (insbesondere Wechselrichtern), Gebrauchtgeräten, Refurbished-Produkten, Ersatzteilen, Zubehör sowie Dienstleistungen und Reparaturen der Hilker Repair GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Dennis Logemann & Tobias Barg, eingetragen im Handelsregister Bad Oeynhausen unter HRB 17069, mit Sitz in Rahden.

(2) Kunde im Sinne dieser AGB ist sowohl

- der **Verbraucher** (§ 13 BGB),
- als auch der **Unternehmer** (§ 14 BGB).

(3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Lieferant stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

---

## § 2 Vertragsschluss

(1) Produktdarstellungen im Onlineshop stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(2) Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt zustande durch:

- Auftragsbestätigung per E-Mail oder
- Auslieferung der Ware.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, vollständige und korrekte Angaben zu machen.

---

## § 3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Preise sind **Nettopreise zzgl. MwSt.**

(2) Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

(3) Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

- PayPal
- Kreditkarte
- Sofort/Klarna

- Kauf auf Rechnung (über Zahlungsdienstleister)
- Vorkasse/Überweisung

(4) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

---

#### **§ 4 Lieferung**

(1) Lieferung erfolgt innerhalb der **Europäischen Union**.

(2) Lieferzeiten sind den jeweiligen Produktseiten zu entnehmen.

(3) **Teillieferungen erfolgen ausschließlich nach vorheriger Rücksprache und Zustimmung** des Kunden.

(4) Gefahrübergang:

- **Verbraucher:** bei Übergabe der Ware.
  - **Unternehmer:** bei Übergabe an den Transportdienstleister.
- 

#### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Lieferanten.

(2) Unternehmer treten ihre Forderungen aus Weiterveräußerung der Vorbehaltsware bereits jetzt an den Lieferanten ab.

---

#### **§ 6 Gewährleistung (Sachmängelhaftung)**

##### **6.1 Neugeräte (inkl. Wechselrichter)**

(1) Für Verbraucher beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist **24 Monate**. Eine Verkürzung ist gesetzlich ausgeschlossen.

(2) Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist **12 Monate** ab Lieferung.

(3) Für alle Neugeräte gelten zusätzlich die **Herstellergarantien** der jeweiligen Hersteller.

Diese Garantien sind freiwillige Leistungen des Herstellers und bestehen **unabhängig** von gesetzlichen Ansprüchen.

(4) Die gesetzliche **Beweislastumkehr** zugunsten des Verbrauchers gilt **12 Monate**, wie gesetzlich vorgesehen.

---

## 6.2 Gebrauchtgeräte & Refurbished-Geräte

- (1) Für Verbraucher beträgt die Gewährleistungsfrist **12 Monate**.
- (2) Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist **12 Monate**.
- (3) Der Kunde hat die Möglichkeit, beim Kauf kostenpflichtige **Garantieverlängerungen** zu erwerben.

Diese verlängern die Schutzdauer gemäß den jeweils angegebenen Bedingungen.

---

## 6.3 Ersatzteile

Für Ersatzteile beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist:

- Verbraucher: **12 Monate**
  - Unternehmer: **12 Monate**
- 

## 6.4 Reparaturen & Dienstleistungen

(1) Auf Reparaturleistungen an Kundengeräten gewährt der Lieferant **12 Monate Gewährleistung** auf die erbrachte Leistung und die verbauten Teile.

(2) Keine Haftung besteht für Folgeschäden, die auf vorher nicht erkennbaren Vorschäden, unsachgemäßer Nutzung oder externen Einflüssen basieren.

---

## 6.5 Untersuchungs- und Rügepflicht (nur Unternehmer)

Unternehmer müssen Mängel unverzüglich gemäß § 377 HGB anzeigen; andernfalls gilt die Ware als genehmigt.

---

## 6.6 Ausschluss der Gewährleistung

Gewährleistung entfällt bei:

- eigenmächtigen Reparaturen, Öffnungen oder Veränderungen
  - unsachgemäßer Installation oder Nutzung
  - äußeren Einwirkungen (Spannungsspitzen, Blitzschlag, Feuchtigkeit, mechanische Schäden)
  - Installation entgegen Herstellerangaben
  -
-

## **§ 7 Garantie**

(1) Herstellergarantien bestehen zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung. Sie unterliegen ausschließlich den Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers.

(2) Vom Lieferanten angebotene **Garantieverlängerungen** gelten gemäß den im Bestellprozess genannten Bedingungen.

---

## **§ 8 Haftung**

(1) Der Lieferant haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischen Schaden beschränkt.

(3) Keine Haftung besteht für:

- Ertragsausfälle bei PV-Anlagen
  - Ausfall oder Fehlfunktion von Wechselrichtern
  - Verzögerungen beim Netzanschluss
  - Datenverlust
  - atypische Folgeschäden
- 

## **§ 9 Rücksendungen & Widerruf (nur Verbraucher)**

(1) Verbraucher tragen die Kosten der Rücksendung.

(2) Die vollständige Widerrufsbelehrung finden Sie unter Rechtliches auf unser Website

---

## **§ 10 Reparaturbedingungen**

(1) Kostenvoranschläge sind unverbindlich.

(2) Treten während der Reparatur neue Defekte zutage, wird der Kunde informiert.

(3) Nicht abgeholte Geräte werden nach 90 Tagen eingelagert; es entstehen Lagerkosten.

---

## **§ 11 Streitbeilegung**

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Der Lieferant ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

---

## **§ 12 Gerichtsstand**

Für Unternehmer ist Gerichtsstand **Rahden**.

Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.